

AVISO DE PRIVACIDAD

Richmond DAE College

Richmond DAE College, con domicilio en **Oficina comercial No. 304, Tlatlaya No. 9, Plaza Esmeralda, entre 1ro de Mayo y Jiménez Cantú, Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales de sus estudiantes, prospectos, tutores y usuarios de sus servicios académicos, conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás normatividad aplicable.

1. Datos personales que recabamos

Para la prestación de servicios educativos y administrativos, Richmond DAE College podrá recabar los siguientes datos:

Datos personales de identificación y contacto

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono y correo electrónico
- Firma autógrafa o digital
- Clave CURP

Datos escolares

- Historial académico
- Nivel de idioma
- Calificaciones, exámenes y certificaciones
- Registros administrativos y de control escolar



Datos financieros (cuando aplique)

- Comprobantes de pago
- Información relacionada con becas, descuentos o facturación

Datos sensibles (cuando sea estrictamente necesario)

- Información médica básica para actividades escolares (alergias, condiciones relevantes)
- Fotografía y video para fines de seguridad interna
- Identificación oficial

Los datos sensibles serán tratados con estricta confidencialidad y bajo medidas reforzadas de seguridad.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Proveer los servicios educativos de enseñanza de idiomas.
- Generar evaluaciones, calificaciones y certificados.
- Elaborar expedientes académicos y administrativos.
- Gestionar procesos de inscripción, reinscripción y certificación.
- Comunicar información sobre horarios, avisos escolares y actividades académicas.
- Verificar identidad y registrar asistencia.

Finalidades secundarias

- Enviar información sobre cursos, talleres o actividades extracurriculares.
- Uso de imágenes en material institucional, redes sociales y promociones internas.
- Estudios de satisfacción y mejora continua.

El titular podrá **negar el uso de sus datos para finalidades secundarias** enviando un correo a: **informes@richmondcollege.com**

3. Transferencia de datos personales

Richmond DAE College podrá transferir datos personales sin requerir consentimiento en los siguientes casos:

- Autoridades educativas nacionales o internacionales.
- Entidades certificadoras oficiales de idiomas (por ejemplo: Oxford University Cambridge, TOEFL, IELTS, Duolingo English Test u otras).
- Autoridades judiciales o administrativas competentes, cuando exista un mandato legal.

Para transferencias que requieran consentimiento, este será solicitado previamente.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular o su representante legal podrá ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud a: **informes@richmonddaecolege.com**

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo y medio para recibir respuesta.
2. Identificación oficial o documento que acredite representación legal.
3. Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer derechos.

La institución responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

5. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales mediante solicitud enviada al mismo correo. No obstante, es posible que Richmond DAE College deba conservar ciertos datos para cumplir obligaciones legales o contractuales.



6. Uso de tecnologías de rastreo

Richmond DAE College podrá emplear:

- Cámaras de videovigilancia
- Sistemas electrónicos de registro
- Plataformas digitales educativas

Estas tecnologías se utilizan exclusivamente para fines de seguridad, control escolar y gestión académica.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Richmond DAE College se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en:

<https://www.richmond-dae-college.com/>

Tablero de avisos en las instalaciones del plantel.

8. Contacto del Responsable de Datos Personales

Departamento de Protección de Datos Personales

Richmond DAE College

✉ informes@richmonddaecollege.com

☎ 55 19 74 02 14

🌐 <https://www.richmond-dae-college.com/>